



Community Health Centre
Centre de santé communautaire

MISSION VISION VALEURS



VISION

Une communauté en santé et inclusive pour tous

MISSION

Une communauté saine et inclusive pour tous

VALUES

Ces valeurs guident le travail du conseil d'administration, du personnel et des bénévoles du Centre de santé communautaire Carlington (CSCC) :

Respect

Dans notre travail, nous reconnaissons la dignité de chaque personne et de toutes les communautés que nous servons, en accordant une attention particulière aux diverses cultures et expériences des personnes en quête d'équité.

En tant que client, je veux être entendu avec toute l'attention nécessaire, être accepté sans jugement et être traité comme un égal. Je veux ressentir une sécurité, une attention et un encouragement véritables.

Inclusion et sécurité culturelle

Dans notre travail, nous fournissons des programmes et des services en reconnaissant les obstacles financiers, sociaux, émotionnels, physiques, culturels et autres. Nous offrons à tous la même qualité de soins et le même accès aux services, qui favorisent la sécurité culturelle, la diversité et l'inclusion.

En tant que client, j'apprécie un accueil chaleureux à la réception, dans les couloirs et une voix agréable au téléphone. Je veux un lieu sûr où j'ai, comme les autres, un sentiment d'appartenance. C'est un lieu où chacun compte et où chacun participe à la création d'un sentiment de communauté pour les autres.

Qualité

Dans notre travail, nous fournissons des services et des soins opportuns, efficaces, accessibles et appropriés, fondés sur les meilleures connaissances disponibles.

En tant que client, je m'attends à des services et des programmes de haute qualité au CSCC. J'apprécie que les gens cherchent des moyens de faire fonctionner les choses pour le bien-être de tous.

Collaboration

Dans notre travail, nous intégrons les services au sein du CSCC et avec les partenaires communautaires afin d'améliorer l'expérience des gens en matière de services et de soins. Notre succès dépend de nos précieux partenariats avec les gens, les communautés, les agences et autres. Nous tirons parti de nos ressources pour aider nos partenaires à renforcer leurs capacités afin de mieux soutenir les clients que nous servons ensemble.

En tant que client, je veux que le CSCC travaille avec moi pour améliorer ma santé et je veux que le CSCC travaille avec les gens de la communauté pour améliorer la santé de toute la communauté - dans le CSC, dans les quartiers, dans la ville et dans la province.

Apprentissage et croissance

Dans notre travail, nous favorisons un environnement d'apprentissage et de croissance pour que les clients, les membres de la communauté, les employés et les bénévoles puissent développer leurs capacités.

En tant que client, j'apprécie d'apprendre à prendre soin de moi. Je veux que notre communauté devienne encore plus apte à travailler ensemble pour obtenir ce dont nous avons besoin pour être une communauté plus saine.

Soins centrés sur la personne, la famille et la communauté

Dans notre travail, nous offrons des programmes et des services d'une manière qui tient compte des besoins et des préférences des individus, des familles et de la communauté. Nous offrons nos services en anglais et en français, ainsi que dans de nombreuses autres langues.

En tant que client, j'apprécie que le CSCC ait une approche, des services et des liens qui tiennent compte de l'ensemble de mon identité et de ce qui compte pour ma famille et notre communauté. Peu importe la complexité de mes besoins, je peux compter sur le CSCC pour obtenir un soutien pratique, disponible quand, où et comment j'en ai besoin.

Sécurité

Dans notre travail, nous nous efforçons de fournir des soins et des programmes exempts d'accidents ou d'erreurs, dans un environnement accueillant et sûr.

En tant que client, je veux savoir que je suis en sécurité lorsque je reçois des soins et que le CSCC est un lieu où je peux partager et participer en toute sécurité.

Ingéniosité

Dans notre travail, nous nous efforçons d'être d'excellents gestionnaires des fonds et des ressources qui nous sont confiés, et de faire le meilleur usage possible de nos ressources, y compris les fonds, les employés, les bénévoles, les équipements, les fournitures, le temps et les idées.

En tant que client, je veux que le CSCC fasse un bon usage des fonds publics. Je veux avoir l'assurance que le CSCC tire le maximum de ses fonds et utilise au mieux le temps et l'énergie précieux de ses employés et bénévoles.

La vision, la mission et les valeurs ont été élaborées par le conseil d'administration en consultation avec les clients, les partenaires communautaires, les bénévoles et les employés.

Approuvé par le conseil d'administration le 15 janvier 2013

Réaffirmé par le conseil le 18 mai 2021

Mis à jour par le conseil le 15 février 2022