

RAPPORT ANNUEL



Community Health Centre
Centre de santé communautaire

2024



www.carlingtonchc.org

Lettre

Chers membres de la communauté, partenaires et sympathisants,

Au nom du conseil d'administration et de toute l'équipe du Centre de santé communautaire de Carlington, nous sommes ravis de présenter notre rapport annuel pour l'exercice 2023-2024 qui souligne les réalisations remarquables de notre centre de santé communautaire.

Cette année a été une période de transformation, marquée par des avancées stratégiques, des initiatives novatrices et des collaborations importantes, toutes visant à améliorer la santé et le bien-être de notre communauté.

Bâtir une base plus solide

Nous avons commencé l'année en élaborant un nouveau plan stratégique global. Ce plan décrit trois orientations claires axées sur le renforcement de notre capacité, l'élargissement de notre influence et la maximisation de notre impact.

Nos objectifs étaient ambitieux: accroître l'efficacité opérationnelle, accroître notre visibilité au sein de la collectivité, attirer plus de partisans et mettre en œuvre de nouveaux programmes pour répondre aux besoins changeants de ceux que nous servons. Nous sommes fiers d'annoncer le succès de l'élaboration et de la mise en œuvre du Plan d'action stratégique de la première année.



ALEX BUSHELL
PRÉSIDENT DU CONSEIL

Nous sommes fiers de signaler les principales réalisations de nos opérations:

- Un nouveau processus de planification opérationnelle, résultant en des plans opérationnels complets pour toutes les équipes
- La mise en œuvre d'un nouveau cadre de gestion du rendement du personnel
- Rédaction d'un cadre de plan d'impact
- La création d'un comité d'engagement des employés pour stimuler l'engagement du personnel
- La mise sur pied d'un comité sur l'équité, la diversité et l'inclusion afin d'atteindre les objectifs en matière d'équité et d'inclusion et de veiller à ce que notre dotation reflète notre communauté diversifiée
- L'élaboration d'un plan de formation de l'équipe de direction axé sur un modèle de leadership axé sur l'humain pour doter nos dirigeants d'outils pour diriger notre personnel dévoué avec compassion
- La création d'un nouveau poste de coordonnateur des communications et du développement des ressources, menant à de nouveaux plans de communication et de collecte de fonds et à un partenariat avec la ZAC de Westboro.

Nous sommes également fiers d'annoncer le lancement de nombreuses nouvelles initiatives emballantes en 2023-2024 qui visent à répondre aux besoins des personnes que nous servons:

Santé et bien-être:

En collaboration avec Nutrition Bloc, nous avons mis en place des cours de cuisine et un programme de repas chauds pour les participants à certains de nos programmes pour les jeunes et les adultes.

Culture numérique:

Nous nous sommes associés à Digital Moments pour fournir aux jeunes participants à notre programme SWAG des compétences numériques essentielles, ce qui les autonomise davantage dans un monde axé sur la technologie. Nous avons également offert des ateliers de renforcement des compétences en IA pour améliorer leurs connaissances et leurs possibilités.

Bâtir une collectivité plus saine:

Grâce au financement de l'Alliance pour des collectivités plus saines, nous avons lancé un programme de prescription sociale. De plus, nous avons mis en place une machine de réduction des méfaits Healthbox unique en son genre à Ottawa, en partenariat avec le MAP Centre for Urban Health Solutions. Nous avons également établi un programme de réfrigérateur communautaire pour nos résidents qui sont en situation d'insécurité alimentaire. Un financement de la Banque alimentaire d'Ottawa nous a permis d'offrir des services de soutien globaux aux familles qui ont accès aux banques alimentaires dans notre bassin. Enfin, en collaboration avec Entraide Budgetaire Ottawa, nous avons lancé un programme de littératie financière.

Regard vers l'avenir

Alimentés par les réalisations décrites ci-dessus, nous entrons dans la nouvelle année pleine d'optimisme. Miser sur notre engagement à favoriser une culture de créativité et d'amélioration continue.

Nous sommes enthousiasmés par l'avenir et les possibilités qui nous attendent alors que nous nous efforçons d'avoir un impact durable et nous nous réjouissons à l'idée d'une autre année d'innovation, de collaboration et de développement communautaire.

En conclusion,

nous aimerions, au nom de toute l'équipe du Centre de santé communautaire Carlington, exprimer notre profonde gratitude à notre personnel dévoué, aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration, aux bailleurs de fonds et aux partenaires communautaires. Votre soutien indéfectible est essentiel pour nous permettre d'offrir des programmes et des services percutants qui habilitent les personnes et renforcent notre communauté.

Merci de faire partie intégrante de notre parcours.



YACOUBA TRAORE
DIRECTEUR EXÉCUTIF



Centre de santé communautaire de Carlington

Le Centre de santé communautaire Carlington (CSCC) offre une vaste gamme de services aux personnes, aux familles, aux jeunes et aux personnes âgées de notre secteur du centre-ouest d'Ottawa depuis 1985. Nous souscrivons au Modèle de santé et de bien-être et nous défendons le changement transformateur pour les personnes et les collectivités qui font face à des obstacles à la santé.

Nous sommes déterminés à reconnaître les obstacles à une santé équitable et à les surmonter en adhérant à la Charte d'équité en santé de l'Alliance pour des collectivités plus saines.

Mission

Fournir des soins de santé et de service sociaux de qualité qui favorisent la croissance et le bien-être de notre communauté diversifiée.

Vision

Une communauté en bonne santé, prospère et inclusive pour tous.

Valeurs

Inclusion

Créer des approches sécuritaires et équitables centrées sur la communauté, et qui célèbrent la diversité.

Collaboration

Encourager le partage d'idées, de ressources et de bonnes pratiques par le biais d'un engagement continu avec nos partenaires, notre communauté et notre personnel.

Excellence

Fournir des programmes adaptés, de haute qualité, axés sur la personne, l'apprentissage continu, l'innovation et l'expertise.

Respect

Favoriser un environnement empathique et bienveillant qui soutient le bien-être et permet aux individus de se sentir écoutés, reconnus, accueillis et habilités.



Directions stratégiques

Notre capacité

Avec une forte capacité financière et humaine, le CSC de Carlington dispose d'une équipe performante dévouée au bien-être de sa communauté.

Notre influence

Leader dans le secteur de la santé communautaire et des services sociaux, le CSC de Carlington a un impact positif sur la défense des intérêts des résidents.

Notre impact

Proactif et à l'écoute, le CSC de Carlington favorise la collaboration pour améliorer la santé et le bien-être social des individus et de la communauté qu'il dessert.



Points saillants du CSC de Carlington

Nous sommes ravis de présenter les réalisations importantes de notre centre de santé communautaire dans le rapport de cette année. CSCC célèbre l'accomplissement d'offrir plus de 80 programmes et services chaque année. Notre personnel dévoué et passionné travaille sans relâche pour offrir un large éventail d'offres telles que des services aux parents, aux enfants et aux jeunes, des événements communautaires, des services et des initiatives complets en santé mentale, des soins de santé primaires, et plus encore. Nous vous invitons à découvrir et à réfléchir à quelques-unes des réalisations du CSCC au cours du présent exercice, alors que nous poursuivons notre engagement à fournir des services exceptionnels à notre collectivité.

Centre Accomplishments

Leadership axé sur l'humain

Au cours de cette année, nous avons adopté la philosophie de leadership centrée sur l'humain dans notre pratique. Cette philosophie place les gens au cœur des valeurs organisationnelles et des processus décisionnels, en mettant l'accent sur l'empathie, la collaboration et l'inclusivité comme principes clés pour un leadership efficace.

Travail des comités

Au cours de l'exercice 2023-2024, notre personnel dévoué s'est réuni pour appuyer le travail des comités suivants:

- Comité de l'initiative amis des bébés
- Cercle de foin d'odeur
- Comité d'engagement des employés (NOUVEAU!)
- Comité sur l'équité, la diversité et l'inclusion (NOUVEAU!)
- Comité de santé et de sécurité

Services en français (SEF)

Le CSCC continue de maintenir la pleine désignation SEF en vertu de le Bureau des services en français (BSEF). Au cours de la dernière année, aucune plainte ou grief n'a été déposé, et **100 % des clients** ont répondu qu'ils étaient satisfaits des services reçus en français. Le Centre s'engage à maintenir les SEF auprès de ses clients afin de maintenir des services de haute qualité pour tous.

Recrutement et maintien en poste

91% Taux de rétention depuis le 1er avril 2023

13 Les nouveaux employés se sont joints à l'équipe au cours du dernier exercice



Santé mentale et dépendances

L'Équipe communautaire de traitement intensif

Grâce à des partenariats de collaboration, l'équipe ACT accompagne les individus dans leur processus de rétablissement. Notre équipe de professionnels de la santé mentale offre un service de rétablissement communautaire intense et complet à nos clients 24 heures / jour, 365 jours / an.

Résultats pour 2023-2024:



98.7%

Réduction du nombre de lits d'hôpitaux au cours du dernier exercice lié aux admissions en psychiatrie



= \$11, 499, 800 (650\$/day)

Économies réalisées en soins de santé en 2023-2024



Services de santé

Sensibilisation à Hampton Lodge

Le CSCC a lancé des services de soins de santé primaires pour les clients vulnérables à Hampton Lodge.

Objectif: Fournir des services de santé rentables et de haute qualité pour prévenir les visites inutiles aux urgences, tout en établissant des relations de confiance.

Résultats pour 2023-2024:

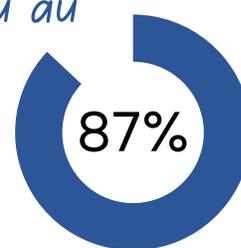
Le succès du programme peut être mesuré par la diminution du nombre de non-présentations et par l'augmentation du nombre de clients qui reçoivent des visites de médecins et d'infirmières autorisées.

13 total des visites

178 rendez-vous

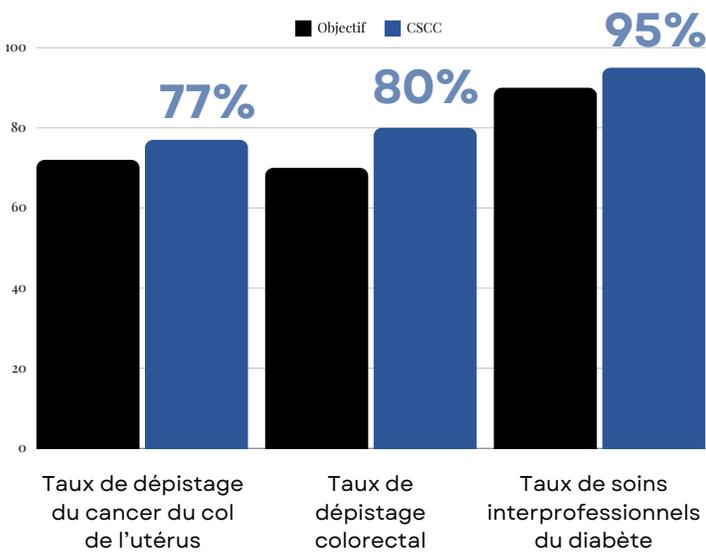
4 non-présentation

Accès accru au
primaire
soins de
santé



Depuis 2020, le CSCC a augmenté sa taille de panel de 5% par an. En s'occupant du soutien des médecins, en réduisant les fardeaux administratifs et en intégrant un travailleur social de soutien, le CSCC a été en mesure de s'attaquer à la complexité croissante des soins aux clients et de s'étendre à de nouveaux patients, atteignant un panel de 87% à la fin de 2023-2024.

Indicateurs clés de performance



La prescription sociale

La prescription sociale, nouvelle venue au Centre, a eu une incidence sur la santé et le bien-être de nos clients en reliant les personnes aux activités communautaires. En intégrant un nouveau prescripteur social aux côtés des médecins, le programme a démontré qu'il réduisait l'utilisation des soins de santé, améliorait la santé mentale, favorisait les liens sociaux et autonomisait les individus. L'approche a amélioré la qualité de vie globale grâce à des soins holistiques, répondant aux besoins de santé physique et mentale.

Services aux parents, aux enfants et aux jeunes

Le Programme Students-Will-All-Graduate (SWAG)

Le programme SWAG offre un soutien scolaire fondé sur le crédit, des programmes de loisirs sociaux, du mentorat, l'établissement de relations et des programmes de leadership axés sur les compétences pour lutter contre le taux élevé de décrochage dans la collectivité.

SWAG est responsable de l'élimination des obstacles à la réussite rencontrés par les élèves identifiés à risque. Cela se fait grâce à un partenariat avec le Conseil scolaire catholique d'Ottawa, à des activités continues de défense des droits, à des programmes, à des partenariats et à des communications entre les élèves, leurs parents/tuteurs et les enseignants pour favoriser la réussite des élèves.

Résultats pour 2023-2024:

95% Ont déclaré avoir acquis de nouvelles compétences générales et prosociales

81% Des jeunes à risque ont obtenu leur diplôme « à temps »

73% Des diplômés ont fait des études postsecondaires



École maternelle bon départ Annavaie

Projet d'expansion : Au cours du dernier exercice, le ministère de l'Éducation a confirmé que l'école maternelle bon départ d'Annavaie voulait élargir ses services. Le projet d'expansion permettra d'aménager **15 nouvelles places pour les tout-petits** pour les enfants les plus vulnérables et à risque multiple âgés de 18 mois à 4 ans, et leurs familles.

Résultats pour 2023-2024:

- 95%** Confiance accrue quant à une expérience scolaire positive pour leur enfant
- 100%** Amélioration des relations parent-enfant
- 100%** Les familles participent activement au parcours d'apprentissage de leur enfant
- 95%** Ont déclaré mieux comprendre comment répondre aux besoins uniques de leur enfant

Programmes périnataux

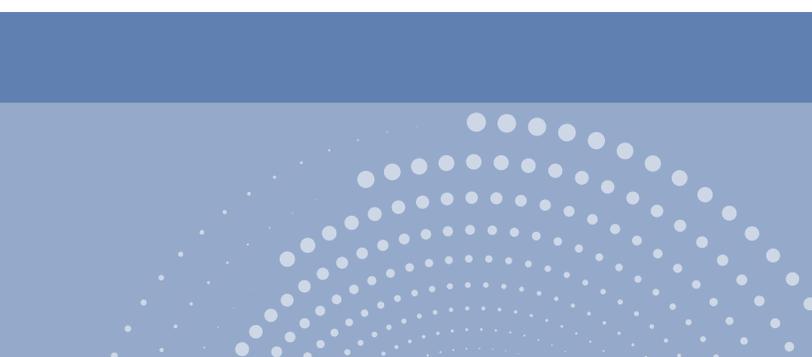
Les programmes de soutien périnatal sont des initiatives conçues pour soutenir les femmes et les familles de la grossesse à la période post-partum, y compris la grossesse, l'accouchement, jusqu'à 6 mois et plus après la naissance.

Ces programmes visent à promouvoir la santé et le bien-être de la mère et du nourrisson. Les types de programmes suivants sont très réussis:

- ✓ Éducation prénatale
- ✓ Soutien individuel
- ✓ Séances d'éducation des parents
- ✓ Santé mentale maternelle, infantile et familiale
- ✓ Soutien à l'allaitement

Résultats pour 2023-2024:

- 83%** Ont déclaré que les séances augmentaient leur réceptivité à leurs bébés
- 87%** Amélioration de la confiance dans les compétences parentales
- 90%** En accord sur les connaissances acquises sur le comportement et le développement du nourrisson
- 100%** Ont signalé une meilleure connaissance et compréhension du développement foetal/infantile
- 100%** Ont signalé une diminution de l'anxiété, une confiance accrue et un sentiment de bien-être



Faits saillants communautaires

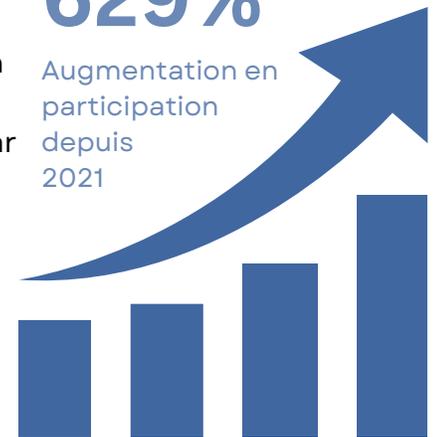
L'engagement communautaire est le cœur de toute société dynamique, tissant les divers fils de ses membres en une riche mosaïque d'expériences partagées et d'actions collectives. Dans une petite communauté, ce lien prend souvent une signification encore plus prononcée, où la contribution de chaque individu est non seulement remarquée, mais chérie.

Femmes dans la nature

Depuis juillet 2021, le programme femmes dans la nature du CSCC continue d'être un grand succès pour les femmes de notre communauté afin d'accroître leur sentiment de liberté, d'autonomisation et d'estime de soi par le contact avec la nature, l'acquisition de compétences et le développement social.

629%

Augmentation en participation depuis 2021



Résultats pour 2023-2024:

- ✓ 77 nouveaux partenariats formés
- ✓ 4 nouveaux bénévoles
- ✓ 24 sorties / aventures outdoor

Cliniques d'impôts

Chaque année, le CSCC fait appel à une équipe de bénévoles expérimentés pour produire des déclarations de revenus pour les clients admissibles de la région de Carlington. Cette année, le CSCC est heureux d'avoir produit un total de **321 déclarations** combinées, virtuellement et en personne.

2024 Retour dans la Communauté:

Remboursements:	8, 516 \$
Trille de l'Ontario:	191,542 \$
TPS/TVH:	156, 421 \$
Prestation de garde d'enfants:	609, 978 \$
Remise sur le carbone:	192, 703 \$

TOTAL: 1,218,028\$





Pavillon Van Lang

Un de ces moments emblématiques est le rassemblement qui se déroule chaque vendredi matin au Champ Van Lang. Au sein de cette congrégation hebdomadaire, la petite communauté trouve des moyens de se connecter, de collaborer et de s'élever les uns les autres. C'est plus qu'un simple rendez-vous occasionnel; c'est une plateforme pour partager des histoires, échanger des idées, acquérir de nouvelles compétences et favoriser un sentiment d'appartenance.

La collectivité rencontre des représentants de la Ville et des intervenants locaux pour discuter des projets à venir visant à améliorer le quartier. Les liens sont renforcés, les amitiés forgées, et un profond sentiment d'unité se dégage, rappelant à tous les participants qu'ils ne sont pas seulement des individus habitant le même espace, mais des fils intégraux dans le tissu de la résilience et de la vitalité de leur communauté.

Notre Healthbox

Le 25 octobre 2024, le CSCC a lancé avec succès le premier Healthbox de l'Ontario en collaboration avec l'Hôpital St. Michael's de Toronto, en Ontario.

La machine « intelligente » fonctionne comme un distributeur automatique pour distribuer divers produits de santé, de réduction des méfaits et de bien-être. En outre, la machine partage des informations sur la santé sur demande et sert de répertoire de services permettant aux individus de trouver des soins de santé et des soutiens indispensables au sein de la communauté.



FINANCIAL REPORTS | RAPPORTS FINANCIERS

SUMMARY STATEMENT of FINANCIAL POSITION as at MARCH 31, 2024

ÉTAT SOMMAIRE de la SITUATION FINANCIÈRE au 31 MARS 2024

	2024	2023
ASSETS ACTIF		
Cash/Cashable Investment Certificates Encaisse / Certificats de placement garanti remboursables sur demande	\$ 544,222	\$ 612,952
Accounts Receivable Débiteurs	\$ 534,450	\$ 496,347
Prepaid Expenses Frais payés d'avance	\$ 117,077	\$ 114,401
Current Assets Actif à court terme	\$ 1,195,749	\$ 1,223,700
Tangible Capital Assets Immobilisations corporelles	\$ 12,225,955	\$ 12,800,012
	\$ 13,421,704	\$ 14,023,712
LIABILITIES PASSIF		
Accounts Payable & Accrued Liabilities Crédeurs & frais courus	\$ 623,874	\$ 776,771
Deferred Revenues Revenus reportés	\$ 887,266	\$ 716,541
Due to Ontario Health East Dû à Santé Ontario Est	\$ 30,736	\$ 60,848
Current Liabilities Passif à court terme	\$ 1,541,876	\$ 1,554,160
Deferred Contributions related to Tangible Capital Assets Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	\$ 10,167,460	\$ 10,741,517
	\$ 11,709,336	\$ 12,295,677
FUND BALANCES SOLDES des FONDS		
Internally Restricted Donations Dons grevés d'affectations internes	\$ 41,836	\$ 51,836
Internally Restricted Contingency Fund Grevé d'affectations internes pour le fonds de prévoyance	\$ 28,725	\$ 28,725
Investment in Tangible Capital Assets Investis en immobilisations corporelles	\$ 2,058,495	\$ 2,058,495
Unrestricted (deficiency) Non affecté (insuffisance)	\$ (416,688)	\$ (411,021)
	\$ 13,421,704	\$ 14,023,712

SUMMARY STATEMENT of OPERATIONS for the YEAR ENDED MARCH 31, 2024

ÉTAT SOMMAIRE des RÉSULTATS pour L'EXERCICE TERMINÉ le 31 MARS 2024

REVENUES PRODUITS		
Grants Subventions	\$ 8,578,697	\$ 8,336,748
Donations Dons	\$ 19,329	\$ 14,116
Investment Income Revenus de placements	\$ 371	\$ 157
Other Revenues Autres revenus	\$ 24,937	\$ 30,140
	\$ 8,623,334	\$ 8,381,161
EXPENSES CHARGES		
Operating expenses Dépenses opérationnelles	\$ 8,639,001	\$ 8,388,760
Deficiency of Revenues Over Expenses before undernoted items Insuffisance des produits sur les charges avant les éléments ci-dessous	\$ (15,667)	\$ (7,599)
Amortization of Deferred Contributions related to Tangible Capital Assets Amortissement des subventions reportées	\$ 617,100	\$ 475,236
Amortization of Tangible Capital Assets Amortissement des actifs d'immobilisation	\$ (617,100)	\$ (596,295)
Deficiency of Revenues Expenses Insuffisance des produits sur les charges	\$ (15,667)	\$ (128,658)





Government of Canada / Gouvernement du Canada

Canada

Ontario

Thank you!



United Way Centraide
East Ontario
Est de l'Ontario



Ontario Health

OSEG
FOUNDATION

TELUS®

Ottawa



Kiwaniis
CLUB OF OTTAWA WEST

HUMANE CANADA
ANIMAUX CANADA

Community Development Framework / Cadre de Développement Communautaire

